

Số: /BC-SDL

An Giang, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động du lịch dịp nghỉ Lễ Quốc khánh năm 2026
(ngày 29/8/2026)

Thực hiện các Công văn: (1) số 2207/CDLQGVN-VP ngày 12/8/2026 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 và các tháng cuối năm 2026; (2) số 3434/UBND-TH ngày 26/8/2026 của UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh năm 2026;

Sở Du lịch báo cáo tình hình hoạt động du lịch dịp Lễ Quốc khánh 02/9 (ngày 29/8/2026) như sau:

1. Công tác chuẩn bị phục vụ du khách dịp Lễ Quốc khánh 2/9

Ngày 22/8/2026, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 3504/SDL-QLDL và Công văn số 3505/SDL-QLDL gửi Phòng Văn hóa - Xã hội các địa phương, Hiệp hội Du lịch, Hiệp hội Đầu bếp tỉnh và các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh, đề nghị chủ động chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9, tập trung vào các nội dung sau:

- Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu Ủy ban nhân dân các địa phương tăng cường quản lý hoạt động kinh doanh du lịch, dịch vụ phục vụ khách du lịch; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh, người dân và du khách chấp hành quy định về an ninh, an toàn, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, phòng cháy chữa cháy và niêm yết giá; tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý các hành vi vi phạm, tiếp nhận và giải quyết phản ánh của du khách, góp phần xây dựng môi trường du lịch văn minh, an toàn, thân thiện; thực hiện báo cáo nhanh theo đề nghị của Sở Du lịch.

- Hiệp hội Du lịch và Hiệp hội Đầu bếp tỉnh vận động hội viên, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, ăn uống duy trì cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng phục vụ, bảo đảm an ninh, an toàn, vệ sinh môi trường, an toàn vệ sinh thực phẩm, niêm yết giá và chấp hành các quy định của pháp luật; nâng cao tay nghề, kỹ năng, thái độ phục vụ; chủ động xây dựng, quảng bá sản phẩm du lịch, ẩm thực đặc trưng An Giang, tăng cường liên kết, xúc tiến và phối hợp tổ chức các hoạt động du lịch, góp phần thu hút khách, nâng cao trải nghiệm và quảng bá hình ảnh, văn hóa, ẩm thực An Giang.

- Các đơn vị kinh doanh du lịch chủ động thực hiện các phương án bảo đảm an ninh, an toàn và chất lượng phục vụ khách du lịch; bố trí đủ nhân sự hướng

dẫn, hỗ trợ khách, nâng cao kỹ năng, thái độ phục vụ và kịp thời xử lý các tình huống phát sinh; thực hiện nghiêm quy định về kê khai, niêm yết, công khai giá dịch vụ, phụ thu, khuyến mại và cung cấp đúng chất lượng dịch vụ đã cam kết, không để xảy ra tình trạng đeo bám, ép giá, tăng giá tùy tiện; đối với hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước, trên biển và vận chuyển khách, thường xuyên cập nhật tình hình thời tiết, chủ động điều chỉnh hoặc tạm dừng hoạt động khi không bảo đảm an toàn; chủ động xây dựng, quảng bá sản phẩm du lịch, tăng cường liên kết, xúc tiến du lịch, khuyến cáo khách lựa chọn dịch vụ của các đơn vị đủ điều kiện và tham gia bảo hiểm du lịch; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu; khuyến khích tổ chức các hoạt động, sự kiện nhân kỷ niệm 81 năm Ngày Cách mạng tháng Tám và Quốc khánh 02/9, xây dựng sản phẩm, chương trình du lịch về nguồn gắn với giá trị lịch sử, văn hóa, truyền thống cách mạng của địa phương.

2. Kết quả đón khách du lịch

Trong ngày 29/8/2026, An Giang ước đón 88.318 lượt khách đến tham quan, du lịch, tăng 14,1% so với cùng kỳ. Trong đó, có 5.471 lượt khách quốc tế, tăng 12,5% so với cùng kỳ. Tổng thu từ du lịch ước đạt khoảng 179 tỷ đồng, tăng 25,9% so với cùng kỳ.

Riêng đặc khu Phú Quốc ước đón 24.850 lượt, tăng 10,5% so với cùng kỳ. Trong đó, có 5.406 lượt khách quốc tế, tăng 11,3% so với cùng kỳ (khách lưu trú 7.890 lượt, khách khu, điểm du lịch 16.960 lượt).

Stt	Chỉ tiêu	Ngày 29/8/2026	
		Ước TH	So cùng kỳ (%)
I	Tổng lượt khách (lượt)	88.318	114,1
	<i>Trong đó: khách quốc tế (lượt)</i>	<i>5.471</i>	<i>112,5</i>
1	Kham tham quan khu, điểm du lịch (lượt)	68.171	110,9
2	Khách lưu trú (lượt)	20.147	126,4
II	Tổng thu từ du lịch (tỷ đồng)	178,5	125,9
III	Riêng đặc khu Phú Quốc (lượt)	24.850	110,5
	<i>Khách quốc tế (lượt)</i>	<i>5.406</i>	<i>111,3</i>
	Khách lưu trú (lượt)	7.890	120,2

3. Nhận xét, đánh giá

Nhìn chung, công tác phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ Lễ được các địa phương, khu, điểm du lịch và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai nghiêm túc; các điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực, chất lượng dịch vụ, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm được quan tâm bảo đảm. Các đơn vị chủ động chỉnh trang cơ sở, bổ sung dịch vụ, đa dạng hóa sản phẩm và triển khai các chương trình khuyến mãi, hoạt động phục vụ du khách, góp phần nâng cao chất

lượng điểm đến.

Bên cạnh đó, hoạt động du lịch trong dịp Lễ vẫn chịu tác động của yếu tố thời tiết, nhất là mưa, giông, gió mạnh, ảnh hưởng đến các hoạt động tham quan, vui chơi giải trí ngoài trời và trên biển, đảo; đồng thời việc kết nối, thu hút khách từ các địa phương trong khu vực và các trung tâm du lịch lớn còn gặp một số khó khăn.

Trên đây là kết quả hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh dịp Lễ Quốc khánh năm 2026 (29/8/2026).

Nơi nhận:

- Cục DLQG Việt Nam (b/c);
- Văn phòng Tỉnh ủy (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT, nmphuong, “HT”.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái